



INFORMACJE O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Danych Osobowych jest QA Solutions Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Józefa Marcika 25E/3, 30-443 Kraków, posiadającym NIP: 6793079895, REGON: 122504051, KRS: 0000410715.

INFORMACJE O INSPEKTORZE OCHRONY DANYCH

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie czynności określone dla Inspektora Ochrony Danych w rozumieniu art. 39 RODO realizowane są przez wyznaczonego pracownika Spółki, z którym możecie się Państwo kontaktować za pośrednictwem e-mail: info@qasolutions.pl, telefonicznie pod numerem: +48 606 253 279 lub listownie QA Solutions Sp. z o.o. Kraków, ul. Józefa Marcika 25E/3, 30-443 Kraków.

INFORMACJE O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawnione następującym kategoriom odbiorców:

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom QA Solutions Sp. z o. o.,
- podmiotom świadczącym usługi na rzecz QA Solutions Sp. z o. o. w tym: usługi prawne, marketingowe, pośrednictwa pracy, pocztowe i kurierskie, informatyczne,
- Spółkom z naszej grupy kapitałowej oraz organom publicznym lub innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu administratora z zachowaniem bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych zgodnie z Art. 28 Rozporządzenia RODO.

INFORMACJE O CELACH, PODSTAWACH PRAWNYCH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- a) Pani/Pana dane osobowe pozyskane w ramach procesowanego odwołania, skargi lub reklamacji są przetwarzane w celu ich rozpatrzenia oraz zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych przez Administratora,
- b) Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy i na podstawie przepisu prawa w zakresie rękojmi za wady, jak również na podstawie tzw. prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych tj. sukcesywne podnoszenie jakości świadczonych usług,
- c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach określonych powyżej jest; Art. 6 ust. 1 litera b), c), f) rozporządzenia RODO.

INFORMACJE O OKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W procesie reklamacji Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 6 lat od ostatniej czynności na danych osobowych w związku z rozpatrywaniem reklamacji. Po upływie tego okresu czasu Państwa dane zostaną całkowicie usunięte z zasobów Administratora.

INFORMACJE O OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w tym procesie jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości zidentyfikowania usług w ramach, których składana jest reklamacja oraz uniemożliwia przekazanie informacji dotyczących decyzji w ramach złożonej reklamacji.

INFORMACJE O PRAWACH OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec administratora z następujących praw:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania (art. 15 i art. 16 RODO),
- b) żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),



HAMILTON
CERTIFICATION

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

(w ramach skarg, reklamacji)

c) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyn i wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

d) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych (ul. Stawki 2, Warszawa).

W pozostałym zakresie ze względu na brak spełnienia przesłanek określonych przepisami RODO prawa nie będą realizowane.

INFORMACJE O ZAUTOMATYZOWANYM PRZETWARZANIU DANYCH, W TYM PROFILOWANIU

Pani/Pana dane osobowe nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

INFORMACJE O PRZEKAZANIU POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.